

## ЧТО ДЕЛАТЬ НА МЕСТЕ ДТП ??



1. Остановите автомобиль и включите аварийную световую сигнализацию.
2. Выставьте знак аварийной остановки.
3. Не передвигайте и не убирайте автомобиль с места ДТП, не перемещайте предметы, имеющие отношение к происшествию, до прибытия инспектора УБДД.
4. Незамедлительно позвоните в офис СК ООО «TEMIRYO'LSUG'URTA» по телефону **71 /236-49-06, 90/ 998 04 05** (Департамент рассмотрения страховых претензий).
5. Если Вы сомневаетесь в том, что нарушили Правила дорожного движения, то не принимайте на себя вину за ДТП до окончания сроков расследования в рамках административного производства.
6. Оформите ДТП согласно Правилам дорожного движения.
7. В течение 5-ти календарных дней после события напишите Заявление о событии в СК ООО «TEMIRYO'LSUG'URTA».

## ЙЎЛ-ТРАНСПОРТ ХОДИСАСИ ЖОЙИДА НИМА ҚИЛИШ КЕРАК?



1. Автомобильни тўхтатиб, ҳалокат чироқ сигнализациясини ёқин.
2. Ҳалокат тўхташ белгисини чиқариб ўрнатинг.
3. Автомобильни Й.Т.Ҳ. юз берган жойдан қўзғатманг ва четга олманг, ҳодисага алоқаси бор бўлган нарса-буюмларни жойини Й.Ҳ.Ҳ.Б. инспектори келгунга қадар ўзгартирманг.
4. Дархол «TEMIRYO'LSUG'URTA» СК МЧЖ офисининг 71/236-49-06 ёки 90/998 04 05 рақам телефонига қўнғироқ қилинг.
5. Агар Сиз йўл ҳаракати қондасини бузганлигингизга шубҳа қилсангиз, маъмурий иш юритилиши доирасидаги қидирув ишлари муддати тугагунича Й.Т.Ҳ учун бўлган айбни зиммангизга олманг.
6. Й.Т.Ҳ ни Йўл ҳаракати қоидаларига мувофиқ расмийлаштиринг.
7. 5 (беш) календар куни ичида «TEMIRYO'LSUG'URTA» СК МЧЖ га ёзма равишда Й.Т.Ҳ. ҳақида ариза билан мурожаат қилинг.

## **Действия водителя застрахованного транспортного средства при совершении ДТП**

### **1. Как вести себя на месте ДТП:**

Незамедлительно остановить транспортное средство, включить аварийную световую сигнализацию и выставить знак аварийной остановки. До прибытия инспектора ГИБДД не убирать транспортное средство с места ДТП, не перемещать предметы, имеющие отношение к происшествию. Освободить проезжую часть только в том случае, если движение транспортных средств невозможно, предварительно зафиксировав на дороге в присутствии свидетелей положение транспортного средства на месте ДТП. Вызвать на место происшествия инспектора ГИБДД (по телефону 102 или по району место ДТП) и, если это необходимо, "Скорую медицинскую помощь". Записать фамилии и адреса очевидцев происшествия.

### **2. Документы. Оформляемые на месте ДТП:**

а) в случае ДТП, не повлекшего тяжелых последствий (нет пострадавших), инспектор ГИБДД составляет протокол об административном правонарушении. К протоколу прилагаются:

- схема ДТП (или составляется в приложении к протоколу);
- приложение к протоколу с описанием механических повреждений транспортных средств.

К протоколу приобщаются объяснения участников и очевидцев ДТП. Копия протокола об административной ответственности вручается немедленно после его составления под расписку, лицу совершившему административное правонарушение, а также потерпевшему по его просьбе.

б) При ДТП, повлекшем тяжкие последствия (причинение тяжких или средних телесных повреждений, гибели людей либо крупного материального ущерба), составляются следующие документы:

- справка о ДТП;
- протокол осмотра и проверки технического состояния транспорта;
- схема ДТП;
- акт медицинского освидетельствования на предмет наличия наркотического или алкогольного опьянения;
- объяснения водителей, причастных к ДТП и очевидцев.

Все перечисленные выше документы (за исключением объяснений других участников и очевидцев ДТП) оформляются в присутствии водителя, при его непосредственном участии. Водитель должен внимательно изучить все документы и, прежде всего схему ДТП, которая составляется на миллиметровой бумаге. Водитель вправе делать свои замечания, указывать на важные, с его точки зрения, обстоятельства и требовать занесения их в документы, а в случае своего несогласия с составленными документами, обязательно занести своё объяснение произошедшему событию в протокол. Водитель имеет право потребовать от сотрудника ГИБДД составления актов осмотра технического состояния транспортных средств в присутствии участников происшествия. Все графы и разделы в первичных документах должны быть заполнены. При оформлении протокола и последующем получении справки формы № 2 проследите за указанием в перечне повреждений фразы: "Возможны скрытые повреждения".

Решение о степени вины участников ДТП принимает ГИБДД, поэтому не следует добровольно признавать свою вину до решения Группы разбора. Для принятия объективного решения на месте ДТП, лучше не говорить о существовании страхового полиса инспектору ГИБДД. До момента полного оформления необходимых документов о ДТП не надо делать никаких заявлений о сроках выплаты возмещения третьей стороне и не обсуждать суммы страхового возмещения. Решение этих вопросов, в пределах страховой суммы полностью берёт на себя страховая компания.

**При наступлении страхового случая Страхователь обязан:**

1.1.1. немедленно заявить о событии в компетентные органы (ГСБДД, Службу противопожарной безопасности, МВД и др.) с обязательным составлением протокола или административного акта на месте события;

*Примечание: При объективной невозможности обращения в ГСБДД, допускается получение письменных показаний свидетелей и участников произошедшего события с указанием Ф.И.О., адреса проживания свидетелей и участников.*

1.1.2. незамедлительно с места события, но в любом случае не позднее 48 часов любым доступным способом известить и не позднее 5 (пяти) календарных дней (при несчастном случаи – не позднее 30 (тридцати) дней) в письменной форме направить Заявление о случившемся Страховщику;

1.1.3. до принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты или об отказе в осуществлении страховой выплаты сохранить пострадавшее имущество в том виде, в каком оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь вправе проводить восстановление/уничтожение имущества до указанного момента только с предварительного письменного согласия Страховщика;

1.1.4 в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества, обеспечить его фото-(видео-) материалами, позволяющими визуально оценить ущерб;

1.1.5. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба;

1.1.6. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;

1.1.7. при предъявлении требования к Страховщику о выплате страхового возмещения Страхователь или его уполномоченный представитель обязан предоставить в течение 60 (шестидесяти) календарных дней Заявление о выплате с приложением к нему Страхового полиса (оригинал) и следующих документов:

1.1.7.1. При гибели или повреждении ТС:

а) копии документов от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:

-органов ГСБДД в случае гибели или повреждения застрахованного ТС, произошедшего в результате ДТП;

-органов Служб противопожарной безопасности в случае гибели или повреждения застрахованного ТС, в результате пожара и взрыва;

- органов Гидрометеоцентра , подтверждающие факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории, если ТС повреждено в результате стихийных бедствий;

б) копию заключения судебно-медицинской экспертизы на наличие алкоголя или наркотических веществ в крови Страхователя (водителя ТС);

в) копию свидетельства о регистрации ТС или технического паспорта ТС;

г) копию водительского удостоверения;

д) копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию Республики Узбекистан под обязательство об обратном вывозе;

е) копию путевого листа, доверенности, договора аренды или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени собственника;

ж) предъявить Страховщику поврежденное ТС к осмотру, сделать фотографии или видеосъемки всех поврежденных частей ТС до начала проведения восстановительных работ.

з) копии документов, подтверждающих величину причиненного убытка (счета-фактуры, заказ-наряды, чеки, квитанции, заключения экспертных организаций), с указанием

перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления ТС.

1.1.7.2. При похищении ТС или его агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и/или элементов конструкции, а также в случае гибели или повреждения ТС:

а) копию справки от следственных органов МВД, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая;

б) копию свидетельства о регистрации ТС или технического паспорта ТС (если не похищены с застрахованным ТС);

в) копию водительского удостоверения (если не похищено с застрахованным ТС);

г) копию грузовой таможенной декларации, если ТС ввезено на территорию Республики Узбекистан под обязательство об обратном вывозе;

д) копию путевого листа, доверенности, договора аренды или иного документа на право владения, пользования или распоряжения ТС от имени собственника.

**Заявление о выплате должно содержать следующую информацию:**

- фамилию, имя, отчество водителя ТС;

- дату, время, место страхового события;

- описание ТС, получившего повреждения в результате страхового случая (марка, государственный регистрационный знак, номер двигателя, номер кузова), характер полученных ТС повреждений, обнаруженных внешним осмотром, а также место расположения данных повреждений;

- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации других участников страхового случая и ТС, участвовавших в ДТП в случае гибели или повреждения ТС;

- фамилию, имя, отчество и адрес регистрации лица, несущего административную или иную ответственность за правонарушение в случае гибели или повреждения ТС;

- информацию о возбуждении или об отказе от возбуждения уголовного дела в случае хищения ТС;

1.1.7.3. При наступлении несчастного случая, в результате которого может возникнуть обязанность Страховщика произвести страховую выплату водителю и/или пассажиру обязан:

а) принять меры к сбору и передаче Страховщику всех необходимых документов по происшедшему событию;

б) направить Страховщику в письменной форме Заявление с изложением причин и обстоятельств несчастного случая. К письменному заявлению о наступлении страхового события Страхователь должен приложить:

- страховой полис (подлинник);

- заявление о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов и детальным изложением произошедшего события;

- документ, удостоверяющий факт получения травмы (больничный лист, заверенная печатью справка лечебно-профилактического учреждения, выписка из истории болезни, справка с травматологического пункта, заключение ВТЭК об определении группы инвалидности);

- документы, подтверждающие смерть водителя и/или пассажиров, находившихся в застрахованном ТС;

- копию свидетельства ЗАГСа о смерти Застрахованного лица;

- документ, удостоверяющий личность.

1.1.7.3.1. Если водитель и/или пассажир не могут, то законные наследники водителя и/или пассажира помимо указанных выше документов должны представить Страховщику документы, подтверждающие право наследования.

1.1.8. за счет своих расходов предоставить все подробности и доказательства относительно причины и суммы потери, разрушения или повреждения, которые может потребовать Страховщик;

1.1.9. представить документы, подтверждающие размер полученной компенсации ущерба от третьих лиц.

1.2. Страховщик вправе принять решение о признании или не признании страхового случая без требования представления полного перечня документов, указанных в п. 1.1.7.

настоящего Договора, либо затребовать другие документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая.

1.3. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя или Выгодоприобретателя.

***Условия страхования и их основные положения Вы должны прочитать в правилах страхования и в Договоре страхования.***