

(Правила)

Раздел 15. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕТЕНЗИЙ

65. При наступлении события, в результате которого может возникнуть обязанность Страховщика произвести страховое возмещение, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен:

- уведомить Страховщика или его представителя о происшествии по телефону и/или любым доступным способом не позднее 48 часов с того момента, как станет ему об этом известно;

- в течение 30 дней направить Страховщику, если иное не оговорено в Договоре страхования, в письменной форме заявления с изложением причин и обстоятельств события, с приложением подтверждающих документов, оговоренных в п.66.

66. Страховое возмещение может быть выплачено только после того как будут установлены причины и размер убытка от событий, предусмотренных Договором страхования и составлен Акт о страховом случае.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику заявление о страховом случае с приложением всех необходимых документов, подтверждающих причины убытка (например, справки из органа Государственного пожарного надзора, заключения соответствующего органа государственной аварийной службы, справки из гидрометеослужбы о том, что произошло и т.п.).

Непредставление требуемых Страховщиком документов без объективных причин дает Страховщику отказать в выплате возмещения в части убытка, не подтвержденной такими документами.

Страховое возмещение выплачивается в течение не более 15-ти дней с даты признания страхового случая Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрен иной срок выплаты.

67. Причины и размер убытка устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, экспертиз и документов, необходимость представления которых определяется характером происшествия и требованиями законодательства.

68. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения экспертизы. Если Страхователь потребовал проведение экспертизы, то расходы на ее проведение по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

69. Полная утрата (гибель) имущества имеет место, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с восстановительными расходами равна действительной стоимости на дату заключения Договора страхования. Застрахованное имущество считается поврежденным или частично разрушенным, если остаточная стоимость поврежденного имущества вместе с расходами на его восстановление не превышают его действительной стоимости.

(Договор)

8. РАССМОТРЕНИЕ СТРАХОВОЙ ПРЕТЕНЗИИ

8.1. По происшествии любых потерь или повреждений, которые могут быть основанием для предъявления Страховщику страховой претензии о выплате страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- немедленно уведомить об этом Страховщика, как только возможно, но не позднее 72 – х (48) часов и в течение 5 (пяти) календарных дней после соответствующего уведомления направить Страховщику письменное заявление с указанием причин и обстоятельств, которые повлияли на убыток;
- немедленно сообщить о случившемся в компетентные органы;
- предоставить за счет своих расходов все подробности и доказательства относительно причины и суммы потери, разрушения или повреждения, которые может потребовать Страховщик;
- предоставить Страховщику все письма, претензии, приказы или другие документы, касающиеся убытка. Настоящий Договор страхования будет доказательством того, что Страхователь дал Страховщику разрешение и полномочия, которые могут ему понадобиться для пользования своими правами по данному условию.

8.2. При сообщении Страхователем о происшествии любых потерь и/или повреждений Страховщик вправе направить своего работника или другое лицо, которому вверено рассмотрение страховой претензий для подробного изучения вида, причины и обстоятельств убытка.

При необходимости возникновение страхового события подтверждается уполномоченными государственными органами.

8.3. На основании документов, указывающих причины и обстоятельства события, а также определяющих размер убытка, Страховщиком выносится решение о признании или непризнании страхового случая. В случае признания Страховщиком страхового случая устанавливается сумма причитающегося страхового возмещения. Выплата Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения производится в течение 20 (двадцати) банковских дней со дня признания страхового случая.

В случае несогласия с решением Страховщика, Страхователь может требовать назначения независимого эксперта для урегулирования страховой претензий.